

博学汇 ·  BPO

“新新人类”的员工行为管理

中广传播集团公司 许燕冰

一直觉得生活是烦琐的，费力的
忽有一日接触到奥修和精心
才了解到生命是那么美的一个现象
美到让我落泪

在静心里
僵硬的身体慢慢恢复活力，变得柔软
脆弱的心灵感觉有了支撑，充满欢喜
游荡的灵魂安住在生活的每个当下，不在分离

于是我和那群同道的人成立了“易境”
只为美的延续、爱的传承、你的到来
愿我们携手创造“静心”的圣境
共赴人生这场盛宴.....

——摘自某新新人类网站

1、让人头疼的新新人类

2、当运营管理碰上新新人类…

3、走近“新新人类”员工

4、有效的管理方法与员工激励

- 让人头疼的个性——自我
- 让人头疼的语言——难理解
- 让人头疼的处事态度——随缘
- 让人头疼的工作风格——顽事不恭

1、让人头疼的新新人类

2、当运营管理碰上新新人类...

3、走近“新新人类”员工

4、有效的管理方法与员工激励

- 问题1：企业文化与个人文化差异大
- 问题2：工作态度不端正，不服从管理
- 问题3：不能吃苦受累
- 问题4：想法奇特，不按常理出牌
- 问题5：不稳定，动不动就提辞职
- 问题6：理解很快，实操效果大打折扣
- 问题7：说不看重钱，但实际很物质
- 问题8：婚恋问题

- 1、让人头疼的新新人类
- 2、当运营管理碰上新新人类…
- 3、走近“新新人类”员工**
- 4、有效的管理方法与员工激励



- 1、让人头疼的新新人类
- 2、当运营管理碰上新新人类…
- 3、走近“新新人类”员工
- 4、有效的管理方法与员工激励

- 赞扬与鼓励，胜过教训与批评
- 管理方法多变，常常给人新感受
- 充分的理解与合理的建议
- 用人施之以长
- 引导建立正确的价值观、世界观
- 可以不会做，但不可以不认真去做
- 注重团队协作

提升员工满意度，
是提升客户满意度的前提



谢谢！