

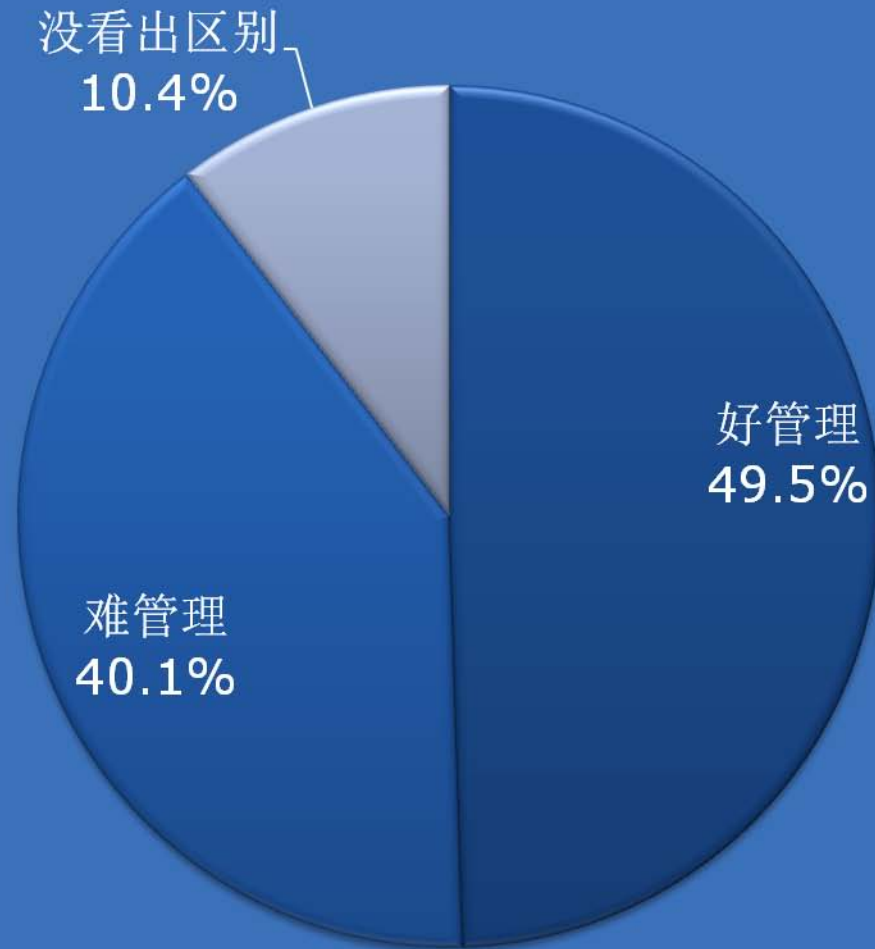
博学汇 •  BPO

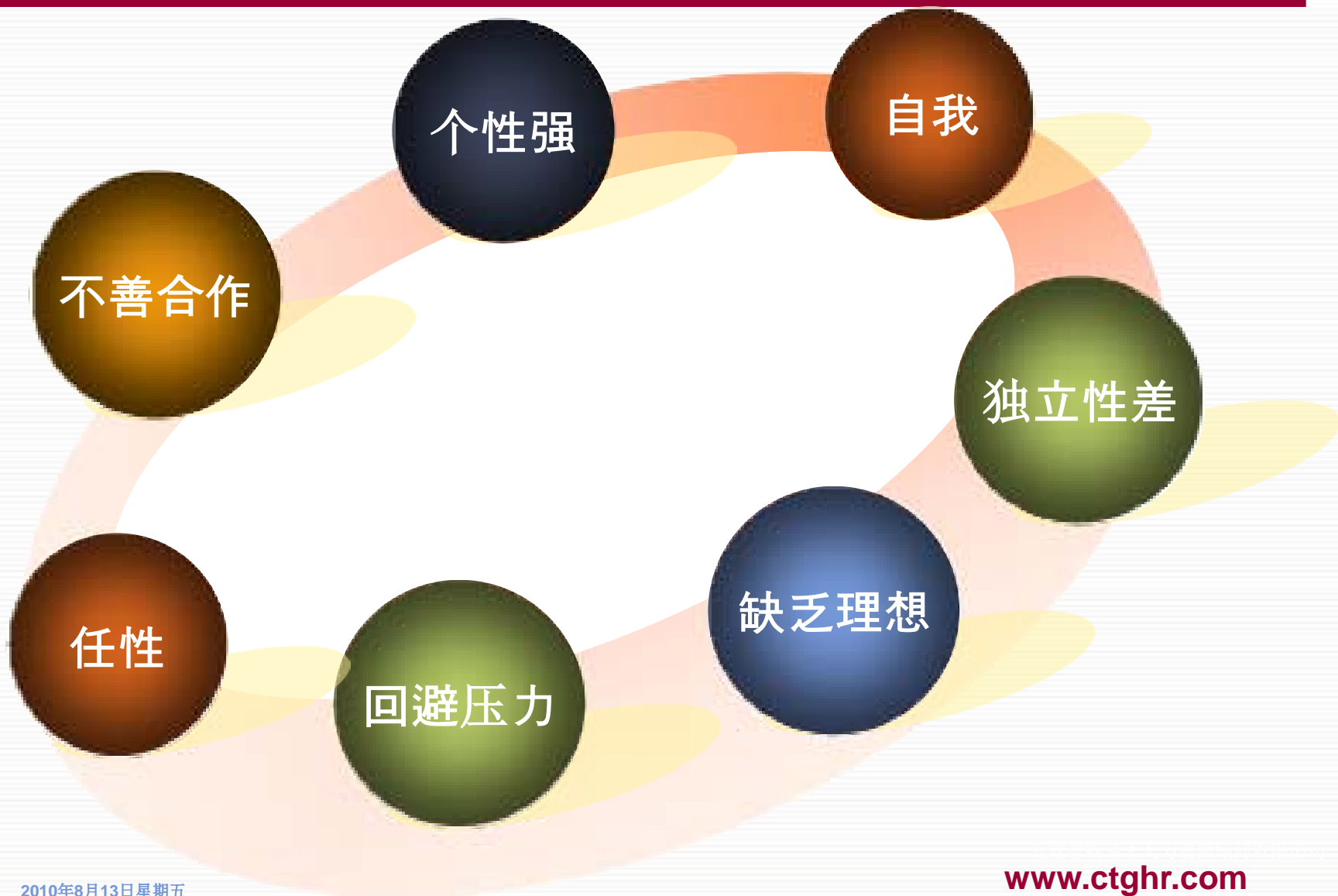
“新新人类” 的员工行为管理

关心我们的未来

—呼叫中心观察网 汤文蔚

# 80后是否好管理?







学习  
能力  
较强

跳槽  
相当  
频繁

工作  
不能  
太累

维权  
意识  
很强

## 现实型

## 理想型

个人

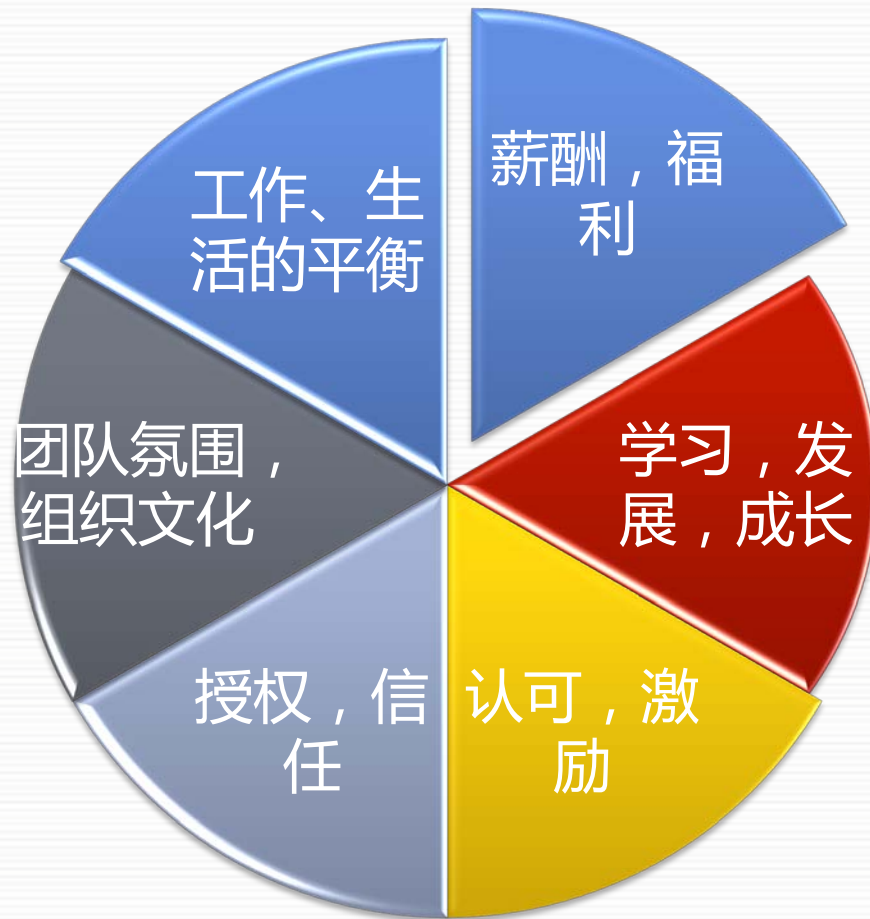


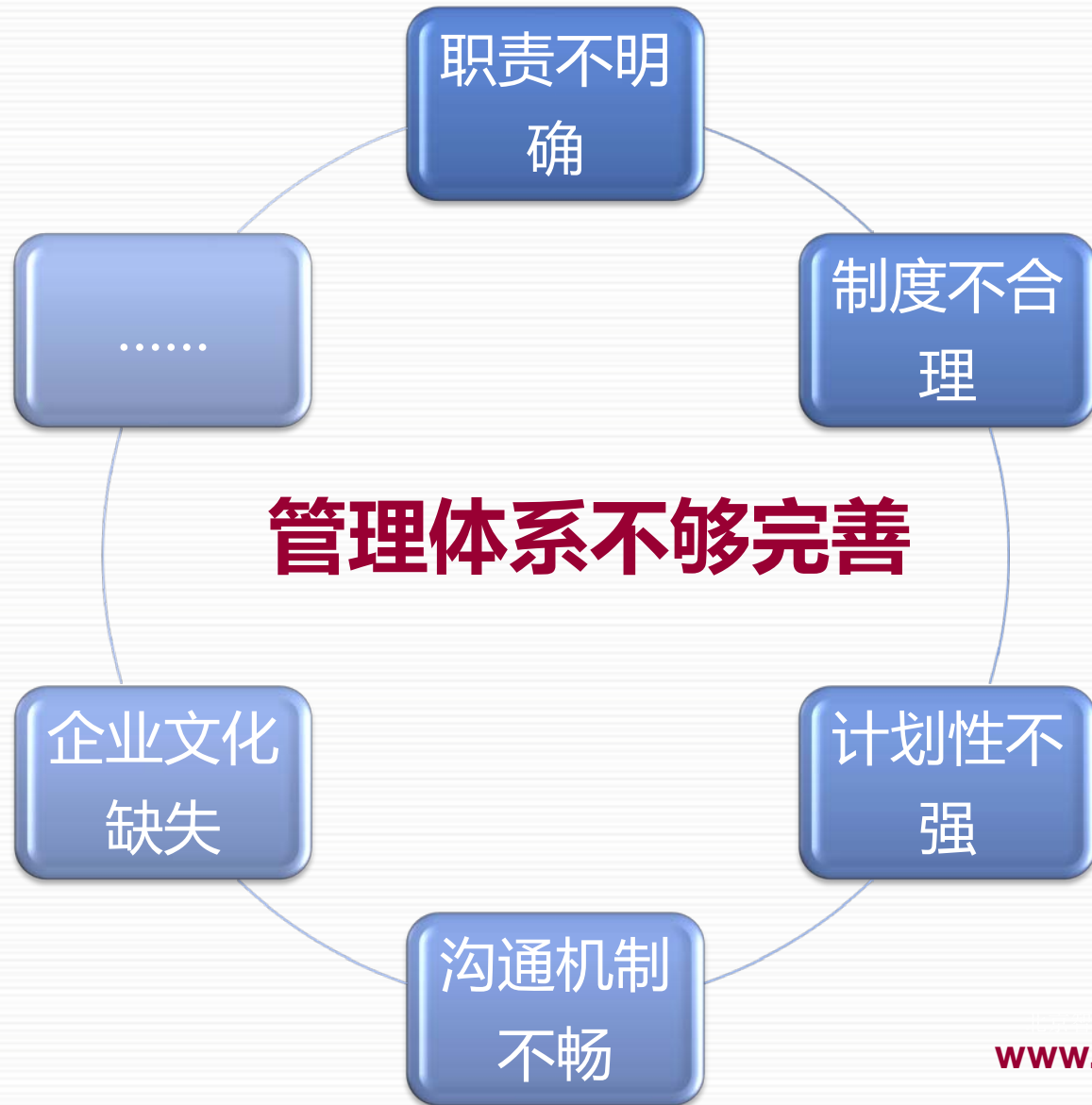
社会

物质



精神





# 管理三境界

管理  
决策

绩效  
结果

纪律  
制约

## 针对兴趣，自愿

- 你有兴趣做这件事吗？

## 阐明工作意义

- 真是个不错的工作，你愿意接受么？

## 鼓励尝试

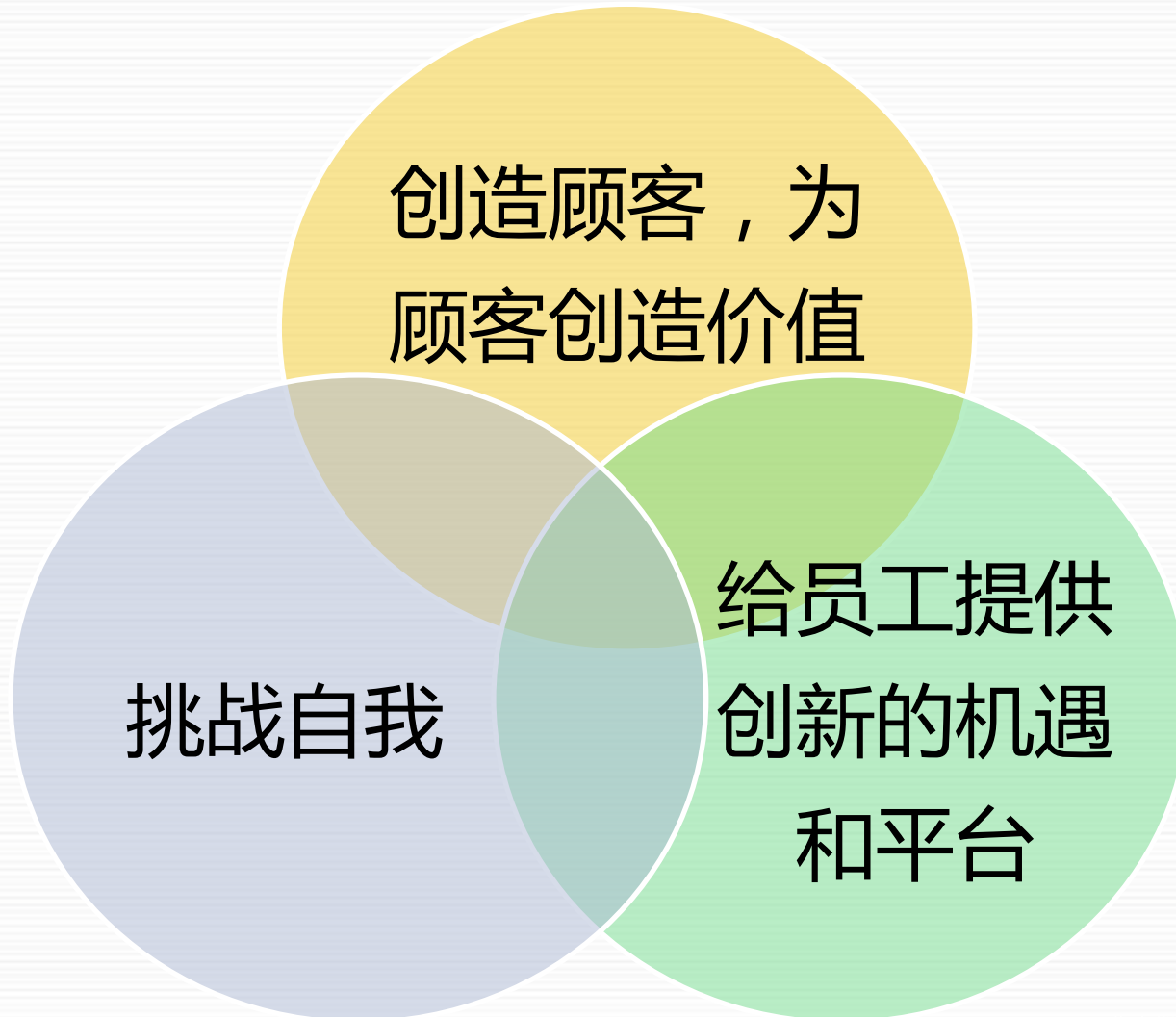
- 有大家的支持，你希望尝试吗？

## 不变的结尾

- 这样很好



很多人说80后90后不行，实际是我们出了问题，多给他们一些信任、给他们一些支持，他们才是我们的未来。





# 谢谢

关心、理解、信任和认同，新生代  
将会比我们更优秀！